Информация о деятельности консультационного центра

за СЕНТЯБРЬ 2019 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 146 потребителей, из них – 57 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 89 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 18 претензий, 7 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	3	12	3	
		Технически сложные товары бытового назначения	28	12	3	3
		Мобильные телефоны				
		Обувь	7	2	2	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	6	3	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1	1		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	3	1		
		Мебель	8	2	1	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	2			
		Автомобили		1	1	
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1	2		2
		Иные непродовольственные товары	10	4	1	1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	4	6	2	
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	2	1		
		Туристские услуги	2	2	1	
		Финансовые услуги	2	2		
		Бытовые услуги	1	2	2	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги		1		
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	4	2		1
	Всего:		89	57	18	7

Заведующий отделением гигиенического образования и консультационных услуг / И.В. Матыченкова

01 октября 2019 года

Исп. Веровская Ю.А.
(4812) 64-60-26